



L'article 29 de la Llei 8/2010 de Règim Local, de la Comunitat Valenciana, estableix que **«per a la defensa dels drets dels veïns davant de l'administració municipal, la comprovació de les queixes rebudes i de les deficiències observades en el funcionament dels serveis municipals, els municipis podran crear, mitjançant un acord plenari, la Comissió Especial de Suggeriments i Reclamacions o bé la figura del Defensor o Defensora dels Veïns, encarregat de supervisar l'activitat de l'administració municipal, de conformitat amb el que estableix la legislació bàsica estatal»**, és per això, que la Conselleria de Transparència, Responsabilitat Social, Participació i Cooperació; en col·laboració amb la Federació Valenciana de Municipis i Províncies i l'Aj. de Paterna, ha organitzat una jornada d'eminent caràcter pràctic per a donar a conèixer la figura del Defensor/a dels Veïns/es i la seua implantació pràctica en els ajuntament com a ferramenta de transparència i participació ciutadana.

Per això, s'organitzaran **dues jornades opcionals de treball, una a Alacant i una altra a Paterna (València)** amb l'objectiu de traslladar als distints municipis de la Comunitat Valenciana les experiències pioneres en creació de Defensories del Veí, oferint-los col·laboració per a impulsar aquesta institució independent –que recordem, té com a fi vetlar pel compliment dels drets de la ciutadania i la promoció d'una «bona administració», amb serveis de qualitat i proximitat -.

A través de distintes ponències es donaran a conèixer els participants com funciona una Defensoria i quins són els tràmits necessaris per a la seua posada en marxa, facilitant-los tots aquells formularis que els puga servir de base per a instaurar de manera directe aquesta figura en el seu model organitzatiu.

JORNADES SOBRE IMPLANTACIÓ DE LA FIGURA DEL DEFENSOR LOCAL EN ELS AJUNTAMENTS

16 de maig

AJUNTAMENT DE PATERNA
PLAÇA ENGINYER CASTELLS, 1



10:00 Acreditació i arreplegada de documentació

10:30 Acte Inauguració

Juan Antonio Segredo, alcalde de Paterna

María Antonia Moreno, defensora del Veí de Paterna

Aitana Mes,
directora general de Transparència i Participació

Vicent Gil,
secretari general de la Federació Valenciana de Municipis i Províncies

11:00 Conferència de la Defensoria de Palma de Mallorca: «Primers passos per a implantar una Defensoria. L'experiència de Palma de Mallorca»

11:45 Pausa café.

12:15 Conferència de la Defensoria de Vitoria: «La Defensoria com a ferramenta de participació i transparència.»

13:00 Conferència del Fòrum SD: «Implantació i extensió de la figura Sindicatura Defensoria»

13:45 Conferència de les Defensories d'Algemesí, Requena i Paterna
«Experiència pràctica sobre la implantació de diverses Defensories a la Comunitat Valenciana.»

14:15 Conclusions i clausura de la Jornada.

JORNADES SOBRE IMPLANTACIÓ DE LA FIGURA DEL DEFENSOR LOCAL EN ELS AJUNTAMENTS

