



escola de  
**càrrecs**  
**electes**  
**2020**



# escola de càrrecs electes 2020

Benvolgudes amigues i amics,

Després d'aquest temps estrany que ens ha tocat viure, des de l'Escola de Càrrecs Electes de l'FVMP volem proposar-vos dos cursos ben necessaris i interessants en el nostre dia a dia:

» **Comunicació en temps de crisi.**

» **Com interactuar amb la ciutadania en les xarxes socials.**

Volem que compteu amb les ferramentes essencials per tal de caminar junt amb les vostres veïnes i veïns i d'aquesta manera poder superar la crisi.

Ja sabeu que la vostra opinió és molt important per a nosaltres i que procurem donar una resposta ràpida a les necessitats que teniu com a càrrecs electes.

Animeu-vos a participar i a compartir experiències amb altres companyes i companys.

**Tamara Martínez López**  
*Vicesecretària de l'FVMP*

# escuela de cargos electos 2020

Queridas amigas y amigos,

Después de este tiempo extraño que nos ha tocado vivir, desde la Escuela de Cargos Electos de la FVMP queremos proponeros dos cursos muy necesarios e interesantes en nuestro día a día:

» **Comunicación en tiempo de crisis.**

» **Cómo interactuar con la ciudadanía en las redes sociales.**

Queremos que contéis con las herramientas esenciales para andar junto con vuestras vecinas y vecinos y de este modo poder superar la crisis.

Ya sabéis que vuestra opinión es muy importante para nosotros y que procuramos dar una respuesta rápida a las necesidades que tenéis como cargos electos.

Animaos a participar y a compartir experiencias con otras compañeras y compañeros.

**Tamara Martínez López**  
*Vicesecretaria de la FVMP*

## >> Comunicació en temps de crisi

Situacions excepcionals com la que acabem de patir amb la crisi de la COVID-19 ens demostren la importància de la immediatesa en la resposta a la ciutadania. Una velocitat de reacció en matèria comunicativa que ens pot ajudar a apagar un foc abans que aquest s'encenga o ser aplaudit per solucionar problemes.

Però, no és només la COVID-19, vindran les DANA, confusions, ficades de pota, *trols*... Podem evitar que aquestes situacions de crisi més quotidianes es convertisquen en un problema de reputació si coneixem les armes que tenim al nostre abast i les utilitzem amb consciència.

Ara bé, tot això no servirà de res si no estem disposats a treballar en equip. D'una crisi s'ha d'eixir treballant en comunitat i sabent comunicar correctament.

## >> Continguts

01. La comunicació en temps de crisi.
02. Quines eines tenim per a comunicar en temps de crisis?
03. La navalla suïssa de la comunicació.
04. Donant resposta a una crisi.

## >> Comunicación en tiempo de crisis

Situaciones excepcionales como la que acabamos de sufrir con la crisis de la COVID-19 nos demuestran la importancia de la inmediatez en la respuesta a la ciudadanía. Una velocidad de reacción en materia comunicativa que nos puede ayudar a apagar un fuego antes de que este se encienda o ser aplaudido por solucionar problemas.

Pero, no es solo la COVID-19, vendrán las DANA, confusiones, meteduras de pata, *trolls*... Podemos evitar que estas situaciones de crisis más cotidianas se conviertan en un problema de reputación si conocemos las armas que tenemos a nuestro alcance y las utilizamos con conciencia.

Ahora bien, todo esto no servirá de nada si no estamos dispuestos a trabajar en equipo. De una crisis se sale trabajando en comunidad y a sabiendas de comunicar correctamente.

## >> Contenidos

01. La comunicación en tiempo de crisis.
02. ¿Qué herramientas tenemos para comunicar en tiempos de crisis?
03. La navaja suiza de la comunicación.
04. Dando respuesta a una crisis.

# escola de càrrecs electes 2020

## >> Com interactuar amb la ciutadania en les xarxes socials

La nova era en la qual vivim, marcada per l'ús d'Internet, on les dades, la tecnologia, el concepte mòbil primer (*Mobile First*) i el salt entre diferents canals que realitza el ciutadà (*online i offline*) són els grans protagonistes, ha portat forts canvis en la forma en la qual els càrrecs electes perceben a la població i gestionen els seus recursos i oportunitats de comunicació.

El curs va dirigit a aportar un coneixement i una comprensió crítica i substancial sobre la importància de l'Entorn Digital en l'Estratègia Global de qualsevol càrrec en l'Administració Pública, independentment de la seua grandària i de l'àrea d'activitat en la qual treballa.

## >> Continguts

01. Introducció a l'ecosistema digital, el seu entorn estratègic, operatiu i funcional.
02. La gestió de la marca personal en Internet.
03. Identitat vs. reputació.
04. Gestió professional de xarxes socials i plans de crisi.
05. L'analítica com a eina en la presa de decisions.

# escuela de cargos electos 2020

## >> Como interactuar con la ciudadanía en las redes sociales

La nueva era en la que vivimos, marcada por el uso de Internet, donde los datos, la tecnología, el concepto móvil primero (*Mobile First*) y el salto entre distintos canales que realiza el ciudadano (*online y offline*) son los grandes protagonistas, ha traído fuertes cambios en la forma en la que los cargos electos perciben a la población y gestionan sus recursos y oportunidades de comunicación.

El curso va dirigido a aportar un conocimiento y una comprensión crítica y sustancial sobre la importancia del Entorno Digital en la Estrategia Global de cualquier cargo en la Administración Pública, independientemente de su tamaño y del área de actividad en el que trabaja.

## >> Contenidos

01. Introducción al ecosistema digital, su entorno estratégico, operativo y funcional.
02. La gestión de la marca personal en Internet.
03. Identidad vs. Reputación.
04. Gestión profesional de redes sociales y planes de crisis.
05. La analítica como herramienta en la toma de decisiones.

# escola de càrrecs electes 2020

# escuela de cargos electos 2020

## >> Inscripcions

Nom  
NIF  
eMail  
Telèfon  
Càrrec  
Ajuntament


### Comunicació en temps de crisi.

6, 8, 13, 15, 20 de juliol en ADEIT, de 16 a 20 h.

### Comunicación en tiempo de crisis.

6, 8, 13, 15, 20 de julio en ADEIT, de 16 a 20 h.

### Com interactuar amb la ciutadania en les xarxes socials.

14, 16, 21, 23, 28 de juliol en ADEIT, de 16 a 20 h

### Cómo interactuar con la ciudadanía en las redes sociales.

14, 16, 21, 23, 28 de julio en ADEIT, de 16 a 20 h

## >> Instrucciones

Ompliu una fitxa per cada persona de l'ajuntament interessada.

Una vegada omplida, guardeu el document i envieu-ho a **carrecs-electes@fvmp.org**

Es requerix confirmació per part de l'FVMP de plaça reservada per a poder assistir als cursos.

Persona de contacte:  
**Paco Pérez (96 391 46 68)**

### ADEIT:

Plaça de la Mare de Déu de la Pau, 3; 46001 València

Rellenad una ficha por cada persona del ayuntamiento interesada.

Una vez rellena, guardad el documento y enviádnoslo a **carrecs-electes@fvmp.org**

Se requiere confirmación por parte de la FVMP de plaza reservada para poder asistir a los cursos.

Persona de contacto:  
**Paco Pérez (96 391 46 68)**