

Sra. Alcaldessa / Sr. Alcalde de l'Ajuntament

Des de la Vicepresidència Segona i Conselleria d'Habitatge i Arquitectura Bioclimàtica, competent en matèria d'habitatge, es convocaran pròximament les **ajudes de lloguer d'habitatge i ajudes al lloguer dirigides als joves**, corresponents a l'exercici 2021.

Per a la tramitació de les ajudes s'establirà un procediment de sol·licitud exclusivament telemàtic mitjançant l'**ús de certificat digital o sistema de clau permanent**, que permeta contribuir a una menor mobilitat recomanada, una vegada superada la fase corresponent a l'estat d'alarma en el qual ens trobàvem fa poc, per això s'han revisat les bases reguladores, que seran publicades en el Diari Oficial de la Generalitat Valenciana breu.

En qualsevol cas, les persones interessades a sol·licitar aquestes ajudes tindran dret a ser assistides en l'ús de mitjans electrònics en les seues relacions amb les Administracions Públiques.

Així mateix, segons disposaran les noves bases reguladores, els Ajuntaments o Mancomunitats podran presentar sol·licituds telemàticament mitjançant certificat digital, en nom de les persones o unitats de convivència interessades que els autoritzen mitjançant el corresponent formulari d'autorització disponible en el propi tràmit de sol·licitud de l'ajuda.

A fi de facilitar l'accés a aquestes ajudes a la ciutadania resident en el seu municipi, ens agradaria comptar amb la **col·laboració de la seua entitat en la fase de la sol·licitud de les ajudes d'aquestes convocatòries**, per al que resultaria més eficaç la possibilitat de col·laborar amb les persones sol·licitants en la formulació de la seua sol·licitud mitjançant un certificat digital.

En la guia informativa adjunta s'indiquen diverses maneres de dur a terme aquest procediment: amb certificat de persona física amb una prèvia acreditació que s'adjunta, mitjançant la qual s'autoritza una persona concreta o bé amb un certificat de representant d'entitat, la qual cosa possibilitaria una gestió diligent i eficaç de les sol·licituds.

A l'efecte de facilitar aquest tràmit, des d'aquesta Direcció General, en coordinació amb la Federació Valenciana de Municipis i Províncies, es procedirà pròximament a facilitar la **màxima difusió i informació als municipis i altres entitats locals**.

La informació relativa a aquestes convocatòries estarà disponible en la pàgina web de la Conselleria <http://www.habitatge.gva.es/>

Per a qualsevol consulta quedem a la seua disposició.

Salutacions cordials,

La directora general d'Emergència Habitacional,

Funció Social de l'Habitatge i Observatori de l'Hàbitat i la Segregació Urbana

Sra. Alcaldesa / Sr. Alcalde del Ayuntamiento

Desde la Vicepresidencia Segunda y Conselleria de Vivienda y Arquitectura Bioclimática, competente en materia de vivienda, se van a convocar próximamente las **ayudas de alquiler de vivienda y ayudas al alquiler dirigidas a los jóvenes**, correspondientes al ejercicio 2021.

Para la tramitación de las ayudas se va a establecer un procedimiento de solicitud exclusivamente telemático mediante el **uso de certificado digital o sistema de clave permanente**, que permita contribuir a una menor movilidad recomendada, una vez superada la fase correspondiente al estado de alarma en el que nos encontrábamos hace poco, para lo cual se han revisado las bases reguladoras, que serán publicadas en el Diari Oficial de la Generalitat Valenciana breve.

En cualquier caso, las personas interesadas en solicitar estas ayudas tendrán derecho a ser asistidas en el uso de medios electrónicos en sus relaciones con las Administración Públicas.

Asimismo, según dispondrán las nuevas bases reguladoras, los Ayuntamientos o Mancomunidades podrán presentar solicitudes telemáticamente mediante certificado digital, en nombre de las personas o unidades de convivencia interesadas que les autoricen mediante el correspondiente formulario de autorización disponible en el propio trámite de solicitud de la ayuda.

Al objeto de facilitar el acceso a estas ayudas a la ciudadanía residente en su municipio, nos gustaría contar con la **colaboración de su entidad en la fase de la solicitud de las ayudas de estas convocatorias**, para lo que resultaría más eficaz la posibilidad de colaborar con las personas solicitantes en la formulación de su solicitud mediante un certificado digital.

En la guía informativa adjunta se indican varias formas de llevar a cabo este procedimiento: con certificado de persona física con una previa acreditación que se adjunta, mediante la cual se autoriza a una persona concreta o bien con un certificado de representante de entidad, lo que posibilitaría una gestión diligente y eficaz de las solicitudes.

A efectos de facilitar este trámite, desde esta Dirección General, en coordinación con la Federación Valenciana de Municipios y Provincias, se procederá próximamente a facilitar **la máxima difusión e información a los municipios y demás entidades locales**.

La información relativa a estas convocatorias estará disponible en la página web de la Conselleria <http://www.habitatge.gva.es/>

Para cualquier consulta quedamos a su disposición.

Saludos cordiales,

La directora general d'Emergència Habitacional,
Funció Social de l'Habitatge i Observatori de l'Hàbitat i la Segregació Urbana