

Acogida del alumnado procedente de Ucrania



**GENERALITAT
VALENCIANA**

Conselleria d'Educació,
Cultura i Esport

Una vez más, por desgracia, asistimos a un conflicto bélico sin sentido, que ha comportado el desplazamiento forzoso de muchas personas que tienen que buscar entornos más seguros donde refugiarse. No es un fenómeno nuevo, ni posiblemente será la última vez que nos encontremos con alumnado desplazado por falta de seguridad en los países de origen.

Ucrania es un país del este de Europa que, como todas sabemos, está padeciendo una situación insostenible para la sociedad civil. Es por ello que, desde nuestros centros educativos, tenemos que tratar de facilitar una acogida y una proximidad, lo más cuidada posible, a estas niñas, niños y familias, desde la empatía con las circunstancias que están viviendo.



OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE



Tenemos un protocolo de acogida para el alumnado desplazado y recién llegado, aprobado por Resolución de 5 de junio de 2018. En este documento, encontraréis las indicaciones a seguir para preparar el recibimiento y organizar una respuesta en las necesidades del alumnado que se incorpora. Más allá de estas actuaciones, este documento pretende facilitaros la tarea con algunas ideas y recursos.

Sería conveniente, como mínimo durante las primeras semanas, que prestemos mucha atención a este alumnado y sus familias, por el *chock* que acaban de sufrir. Os proponemos algunas ideas generales:

- Tratemos de asignar alumnado de referencia al alumnado recién llegado, si fuera posible, de su país de origen, o bien alumnado migrante que lleve un tiempo en nuestro territorio y que quiera participar en esta acogida.
- Asignemos también profesorado de referencia, tanto al alumnado como a sus familias, que pueda atender sus dudas e inquietudes.
- Facilitemos la comunicación al máximo posible:
 - Adaptemos el ritmo, repitamos los mensajes, simplifiquemos el vocabulario, hagamos pausas y comprobemos que entienden los mensajes.
 - Podemos utilizar la guía de conversación de la dirección general de Política Lingüística y Gestión del Multilingüismo, u otros recursos, para introducir saludos o palabras que muestran nuestra disposición a acompañar su proceso de acogida.
 - Facilitemos la expresión oral: respetemos el ritmo de respuesta y las pausas, anticipemos o tratemos de enmarcar los temas, reforcemos las verbalizaciones y aproximaciones (aunque sean erróneas), interpretemos y aclaremos los mensajes incompletos.
 - Si tenemos que corregir algún error, lo debemos hacer de forma progresiva, sin incidir en exceso en la corrección. En un primer momento, debe primar la comunicación.

- Cuando demos información por escrito, tratemos de hacerla lo más accesible posible:

- Simplifiquemos la gramática utilizando solo elementos de contenido (sujeto, verbo y predicado, con los mínimos complementos posibles).
- Utilicemos facilitadores visuales, fotos cuando se trate de elementos tangibles, pictogramas cuando no encontramos una imagen bastante clarificadora.
- Evitemos información redundante, excesiva o imprecisa. Usemos frases directas y en positivo.
- Expliquemos aquello que damos por escrito, si es posible, y ofrezcámonos a clarificar cualquier duda.
- Aprovechemos las tecnologías y los traductores en línea para clarificar los mensajes importantes. Tengamos en cuenta también la accesibilidad en entornos digitales.

- Prioricemos los aspectos emocionales y relacionales sobre las cuestiones académicas, como mínimo las primeras semanas o meses:

- Tratemos de conocer los gustos y preferencias, y adecuar las opciones que ofrecemos a cada persona.
- Utilicemos dinámicas de presentación y de aula para incluir el alumnado, como las de Cristina García o el profesor Miquel.
- Observemos y busquemos respuestas adecuadas a las necesidades (ejemplo de escala de observación, en la última página).
- Tratemos de utilizar los términos adecuados para describir la situación, evitando malentendidos.

- Si nos encontramos ante situaciones complicadas o la cantidad de alumnado que tenemos que acoger es muy elevada, pedimos apoyo a agentes externos que puedan colaborar con nosotros:

- Oficinas Pangea
- Mediadoras interculturales (si las hay en el municipio)
- Entidades del tercer sector
- Asociaciones de personas ucranianas
- Direcciones Territoriales de Educación

Otras cuestiones específicas que podemos hacer:

CENTRO EDUCATIVO:

- Señalar con pictogramas los espacios y/o hacer itinerarios con cinta de colores, para facilitar que el alumnado se oriente por el centro.
- Elaborar un plano del centro con indicaciones básicas y facilitarlo al alumnado y a sus familias. Podemos incluir palabras/frases en ucraniano para facilitar la comprensión.
- Hacer una reunión inicial para clarificar dudas con todas las familias y el alumnado, con la ayuda de mediadoras culturales o de los intérpretes que ponen a nuestra disposición la dirección general de Política Lingüística y Gestión del Multilingüismo y los ayuntamientos.

TUTORÍAS:

- Facilitar la expresión emocional de todo el alumnado y de las dudas que tengan sobre la guerra. Podemos contar algún cuento para reflexionar sobre esta situación, como éste.
- Explicar que, a pesar de que necesitan muestras de afecto y una acogida positiva, el alumnado recién llegado también puede necesitar espacio y tiempo en soledad. Se debe respetar este proceso.
- Realizar asambleas con dinámicas de presentación, emocionales y a través de juegos de movimiento que impliquen poca interacción verbal.

FAMILIAS:

- Informar de la llegada y de las actuaciones que desarrollará el centro.
- Facilitar su colaboración en aquello que se considere pertinente.
- Proponer, a través del AFA/AMPA, familias ayudantes o guía para las recién llegadas.
- Mediadoras interculturales (si las hay en nuestro municipio).
- Entidades del tercer sector.

ALUMNADO

- Buscar tutores afectivos, con capacidad de escucha y empatía, entre sus iguales (o en cursos superiores).
- Facilitar a este alumnado ayudante referentes adultos de consulta sobre aquello que sienten o necesitan para acompañar a las personas recién llegadas.
- Explicar pautas de interacción lingüística que faciliten la comunicación.

Alumno/Alumna:..... Nivel:..... Fecha:.....

A nivel afectivo:

- Se encuentra seguro/segura emocionalmente..... Sí No
- Depende excesivamente del maestro/de la maestra..... Sí No
- Se mueve bien dentro del espacio de la clase..... Sí No
- Se mueve bien dentro de los otros espacios de la escuela Sí No

Actitud general:

- Se relaciona con otros chicos/chicas Sí No
- En la escuela se muestra agresivo/agresiva Sí No
- Tímido/tímida Sí No
- Activo/activa Sí No
- Posesivo/posesiva Si No
- Se muestra contento/contenta, alegre y relajado/relajada Sí No
- Se le ve triste Sí No
- Está tenso/tensa e intranquilo/intranquila Sí No
- Es activo/activa y participa en las actividades escolares. Sí No
- Se muestra inquieto/inquieta o nervioso/nerviosa Sí No

Actitud con el profesorado:

- Se muestra abierto/abierta y comunicativo/comunicativa con ellos/ellas. Sí No
- Mantiene un trato natural y espontáneo con ellos/ellas. Sí No
- Se muestra tímido/tímida y retraído/retraída ante ellos/ellas. Sí No

Actitud con el alumnado:

- Se relaciona con sus compañeros/compañeras. Sí No
- Siempre se relaciona con el mismo compañero/compañera. Sí No
- Siempre se relaciona con el mismo grupo. Sí No
- Se aísla de los compañeros. Sí No
- A veces molesta a sus compañeros/ a sus compañeras. Sí No
- Reacciona con agresividad a menudo. Sí No

Adaptación:

- Se ha adaptado muy bien al ambiente escolar. Sí No
- Va adaptándose progresivamente al ambiente escolar. Sí No
- Le ha costado adaptarse al ambiente escolar. Sí No
- Todavía no se ha adaptado al ambiente escolar. Sí No

Dinámica de la clase:

- Muestra interés por los aprendizajes. Sí No
- Se distrae con facilidad. Sí No
- Necesita ayuda para realizar algunas actividades. Sí No
- Se muestra satisfecho/satisfecha de sus producciones. Sí No
- Respeto sus propios trabajos y los de sus compañeros/compañeras Sí No
- Trabaja en grupo. Sí No
- Se muestra ordenado con el material escolar. Sí No
- Le cuesta ordenar el material escolar. Sí No
- Respeto y utiliza adecuadamente el material escolar. Sí No

Observaciones: